Risque client

OBJECTIF DE LA FORMATION: Maintenir et actualiser les compétences du Sauveteur Secouriste au Travail selon le programme officiel de l'INRS

POINTS FORTS DE LA FORMATION: Excellente occasion d'échanger avec d'autres professionnels sur des problématiques communes
RÉSULTATS ATTENDUS: Permettre aux stagiaires l'apprentissage, l'entretien et le perfectionnement des connaissances
CERTIFICATION: Attestation de formation
DURÉE DE LA FORMATION: 14h
LANGUE: Français
ENCADREMENT FORMATEUR: Ordinateurs, vidéoprojecteur, Encadrement d'un formateur expérimenté, supports de cours (Mis à disposition par Formation Stratégique).
PUBLIC VISÉ: Responsable du recouvrement. Gestionnaire de dossier, techniciens de recouvrement, rédacteurs, agents de contentieux...
PRÉ REQUIS: Parler et comprendre le français - Connaissance comptable
SUIVI - ÉVALUATIONS: Suivi et sanction de la formation : feuille de présence, attestation individuelle de fin de formation et avis post formation. Appréciation de l'acquisition des compétences et de l'atteinte des objectifs par le formateurs tout au long de la formation (exercices, quizz oral et écrits ...). Mesure de la qualité globale de la formation, de l'atteinte des objectifs et de l'impact sur la pratique professionnelle par le stagiaire : enquête de satisfaction à chaud
MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES: Tour de table de positionnement préalable afin de permettre au formateur de vérifier l'adéquation du parcours de chaque stagiaire et d'adapter son déroulé pédagogique. Alternance entre apports théoriques, exercices pratiques et analyse sur le terrain de l'environnement de travail des stagiaires
ACCESSIBILITÉ: Personne en Situation d'Handicap Bienvenue. Un accompagnement spécifique peut être engagé. Notre référent handicap est à votre disposition au numéro indiqué dans nos coordonnées.

LIEU DE LA FORMATION
Votre formation peut se dérouler sur votre site ou bien sur l'un de nos différents centres dans le Gard (30) et l'Hérault (34)
Formation Stratégique MONTPELLIER: 13 Rue de la garrigue 34130 Mudaison
Formation Stratégique ALES: 215, Chemin du Réservoir 30140 BAGARD
Formation Stratégique NÎMES CENTRE: 33 Rue Favre de Thierrens, 30000 Nîmes
Formation Stratégique NÎMES-CAVEIRAC: 231 Chem. du Sémaphore, 30820 Caveirac
INTRA entreprise: dans vos locaux ou selon convenance.

CONTENU DE LA FORMATION
Le contentieux amiable
Le créancier :
Typologie (privilégiés et chirographaires),
Droit du mandant et du mandataire,
La loi de janvier 2009 sur les intérêts de retard,
L'application des clauses des contrats.
Le débiteur :
Typologie,
Comportement en face de chaque type de débiteur.
Les relances amiables :
Les différents types de courriers,
Etude des contenus
La fréquence d'envoi
Le suivi.
La relance téléphonique :
Préparation,
La technique des 3C,
Le traitement des objections,
Le vocabulaire technique, les mots clés,
Elaboration d'argumentaires,
Exercices théoriques et pratiques.
Le surendettement :
La Loi Borloo / Le déroulé de la procédure.
Les possibilités offertes aux créanciers,
Le redressement judiciaire civil.
Le contentieux judiciaire.
Utilisation efficace des procédures judicaires (IP, assignation, saisies) :
Examen de différentes procédures existantes,
Comparaison des rapports coûts/efficacité/durée,
Faire le bon choix de la procédure à appliquer,
Mode d'emploi des procédures,
Le rôle des avocats et huissiers
Cas concret, exercices sur des dossiers réels.
La réactivation des Pertes & Profits :
Définition des PP,
Les prescriptions,
Techniques spécifiques de relance des PP
Etude de cas concrets :
Mise en pratique sur des dossiers réels